

Stop konflikten

- Stop ulykken - Håndtering af situationen
- Alarmering (112 eller evt. 1813)
- Sikre hjælp til kollega og borger

Skab ro

- Skab ro – gå til et roligt sted
- Stop relevante aktiviteter på afdelingen
- Kollegial psykisk førstehjælp (se side 2)

Start op

- Kontakt ledelse vedrør indkald af personale eller kontakt til krisehjælp ved SOS ional
- Benyt Ambulanceplan
- Orientering af øvrige kollegaer evt. også fra andre afdelinger
- Berolig øvrige borgere

Sikre et trygt arbejdsmiljø

- Defusing eller debriefing efter behov
- Orientering af ledelse, øvrigt personale og relevante udvalg
- Dokumenter hændelsen (f.eks. magtanvendelse, arbejdsulykkesanmeldelse, CSC, Uth)
- Orientering af pårørende/ værge

AKUTPLANEN er udarbejdet i fællesskab med de kommunale aktører:

CAS



CenterCampo

Vejledning i psykisk førstehjælp

- Kriseramte har brug for tryghed, trøst, fred og ro.
- Kriseramte skal væk fra nysgerrige blikke.
- Kriseramte må ikke være alene.

Du må ikke:

- bebrejde
- antyde at tingene kunne være gjort anderledes
- intellektualisere
- styre samtalen, snakke selv
- finde syndebukke
- argumentere, afbryde
- lade offeret være alene

Du skal:

- imødegå bebrejdelse og selvkritik fra kriseramte
- lytte, spørge om episoden, snakke den igennem
- røre ved kriseramte
- finde ud af hvad kriseramte har lyst til og behov for
- sørge for at kriseramte snakker om episoden
- acceptere alle kriseramtes følelser og udbrud uden forbehold
- vise respekt

Vær opmærksom på at:

- kriseramte er ikke selv i stand til at se, hvad der skal gøres
- kriseramte har ingen tidsfornemmelse
- kriseramte har mistet vurderingsevnen generelt
- medlidenhed er med til at styrke følelsen af egen utilstrækkelighed samt forstærke angsten
- at kriseramte kan se normal ud, men under facaden er der kaos og forvirring.
- reaktionerne kan være:
sløvhed, overaktivitet, latter, gråd, aggressivitet, barnlig adfærd, fornægtelse, panik, lammelse, træthed
- kriseramte kan have brug for støtte i flere døgn
- dine egne reaktioner på episoden og hvad det betyder for samtalen

Vurder om:

- skal person fra tilkaldelisten komme
- skal der tilkaldes vikar
- skal kriseramte væk fra arbejdspladsen (gå tur, hjem, på skadestuen)
- kan kriseramte med støtte blive på arbejdspladsen
- skal pårørende fra tilkaldeliste kontaktes, skal det sikres at børn bliver hentet eller lign.