

Huskeliste: Truslen fra it-kriminelle

Phishing er et forsøg på at få fat i dine personlige oplysninger. Phishing kan også forekomme via sms.

Skat, banker og offentlige myndigheder vil aldrig bede om dine fortrolige oplysninger i en mail.

Vær opmærksom på fejl i sproget, skjulte links, falsk eller mistænkelig afsenderadresse.

Tjek, hvor links fører hen ved at holde musen over link-teksten.

Vær kritisk - tænk over indholdet. Giver det mening at kontakte dig på den måde?

Er du det mindste i tvivl om, om en mail er troværdig, så slet den. Undgå at klikke på links eller at svare.

Har du mistanke om, at du er blevet snydt eller narret, så kontakt straks Koncernservice.

Ransomware er en slags virus, designet af svindlere til at kryptere og låse filer, indtil der bliver betalt løsepenge.

Københavns Kommune betaler aldrig løsepenge. Ved angreb bliver data genindlæst fra sidste backup inden angrebet.

Hvis du er på internettet, så tænk over, hvad du klikker på, og pas på med pop up-vinduer eller download af filer.

Vær særlig opmærksom på mails fra afsendere, som du ikke kender, eller som virker mistænkelige. Slet dem, hvis du er i tvivl.

Pas på falske links i e-mails. Hold evt. musen over link-teksten for at se, hvor linket egentlig fører hen.

Åbn aldrig en vedhæftet fil i en e-mail, hvis du er det mindste i tvivl om, hvad det er, eller hvem det er fra.

Hvis du bliver ramt eller har mistanke om, at du er blevet ramt af ransomware, så ring til Koncernservice på 70 80 80 00 hurtigst muligt.